VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

Úvodné ustanovenia

1.1 Účelom týchto všeobecných obchodných podmienok (ďalej len „podmienky“) je úprava vzájomných práv a povinností poskytovateľa a zákazníka v súvislosti s poskytovaním služieb.

1.2 Spoločnosť KRAUSE s. r. o., so sídlom Farská 7, 949 01 Nitra, IČO: 51705664, DIČ: 2120773622, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Nitra, oddiel: Sro, Vložka číslo: 62775/N (ďalej len „poskytovateľ“) prevádzkuje internetovú stránku https://krause.sk/online-program/, ktorá umožňuje registrovaným užívateľom (ďalej len „zákazník“ alebo „zákazníci“) za podmienok stanovených v týchto podmienkach prístup k službám poskytovateľa (ďalej len “webstránka 1“). Služby poskytované poskytovateľom prostredníctvom webstránky zahŕňajú poskytnutie prístupu k digitálnemu obsahu tvoreného

- uceleným (t.j. nie je možné poskytnúť alebo objednať len časť programu) online vzdelávacím programom - živé online moduly s dĺžkou trvania 120 minút vo forme webinárov v reálnom čase na témy vzťahy, myslenie, pamäť, pozornosť, vnímanie, rozhodovanie, komunikácia, emócie, pomáhanie, osobnosť;
- orientačný scenár každého modulu: 1. úvod 10 – 15 minút s moderátorom diskusia, rozobratie témy, 2. jadro - 60 minút - prednáška prednášajúceho, 3. záver - diskusia s účastníkmi, odpovede na otázky (vyberať otázky bude moderátor);
- v rozsahu: 10 online modulov (10 x 120 minút vysielania), ktoré budú prístupné nasledovne:
  1. modul 23. február 2026 v čase 18:00 – 20:00 hod.
  2. modul 16. marec 2026 v čase 18:00 – 20:00 hod.
  3. modul 13. apríl 2026 v čase 18:00 – 20:00 hod.
  4. modul 18. máj 2026 v čase 18:00 – 20:00 hod.
  5. modul 15. jún 2026 v čase 18:00 – 20:00 hod.
  6. modul 6. júl 2026 v čase 18:00 – 20:00 hod.
  7. modul 10. august 2026 v čase 18:00 – 20:00 hod.
  8. modul 21. september 2026 v čase 18:00 – 20:00 hod.
  9. modul 12. október 2026 v čase 18:00 – 20:00 hod.
  10. modul 9. november 2026 v čase 18:00 – 20:00 hod.

  ,
- prednášajúci: PhDr. Robert Krause, PhD., MPH, MBA (garant a jediný lektor programu);
- záznamy z online modulov (bez zostrihov, vrátane otázok a odpovedí na konci modulu) budú do 48 hodín po každom odvysielaní dostupné do 31.12.2026 a uložené na stránke www.refocus.sk (ďalej len “webstránka 2“);

(ďalej len „služba“), a to po zaplatení odplaty zákazníkom v trvaní a za podmienok stanovených v týchto podmienkach.

1.3 Tieto podmienky predstavujú návrh poskytovateľa na uzavretie zmluvy v zmysle § 43a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník, v znení neskorších predpisov (ďalej len „občiansky zákonník“) určený zákazníkovi. Zadaním pravdivých registračných údajov požadovaných na webstránke 1 (najmä meno a priezvisko, a fakturačnú adresu, telefónne číslo, e-mailová adresa v prípade spotrebiteľa alebo obchodné meno, IČO, DIČ, IČ DPH, telefónne číslo, e-mailová adresa v prípade o podnikateľa)a prijatím podmienok poskytovania služieb kliknutím na aktivačný link uvedený na webstránke 1 prijme zákazník návrh poskytovateľa v zmysle § 43c Občianskeho zákonníka, čím medzi poskytovateľom a zákazníkom dôjde k uzavretiu zmluvy o dodaní digitálneho obsahu v zmysle týchto podmienok (ďalej len „zmluva“).

1.4 Poskytovateľ sa môže na základe vlastného uváženia rozhodnúť, že vybranej skupine zákazníkov alebo všetkým zákazníkom (registrovaným i potenciálnym) ponúkne a poskytne po určitú dobu služby alebo vymedzenú časť služieb za zľavu alebo zdarma v rámci konkrétnej akcie realizovanej poskytovateľom. Osobitné podmienky v každom prípade zľavnených alebo zdarma služieb poskytovateľ vhodným spôsobom zverejní alebo sprístupní zákazníkom zvlášť v súvislosti s organizáciou konkrétnej akcie, pričom osobitné podmienky majú aplikačnú prednosť pred týmito podmienkami a cenníkmi poskytovateľa v ustanoveniach, v ktorých sa od nich odchyľujú alebo odlišujú, napr. od ustanovení o odplate, cenách, platobných podmienkach za služby. Z podmienok sa taktiež neuplatnia tie ustanovenia, pri ktorých osobitné podmienky ich aplikáciu vylúčili alebo z povahy konkrétnej akcie vyplýva, že ich aplikácia nie je možná.

Odplata sa poskytnutie služieb

2.1 Za poskytnutie služby je zákazník povinný zaplatiť poskytovateľovi odplatu vo výške (i) 39 EUR v prípade automatickej opakovanej mesačnej platby za každý mesiac trvania poskytovania služby k prvému dňu takéhoto kalendárneho mesiaca (ďalej len „opakované mesačné platby“) alebo vo výške (ii) 390 EUR v prípade jednorazovej platby (ďalej len „jednorazová platba“) (opakované mesačné platby a jednorazová platba ďalej spoločne len „odplata“), pokiaľ nie je v týchto podmienkach stanovené výslovne inak. Odplata stanovená v Euro vrátane DPH.

2.2 Odplata bude uhradená bankovou kartou prostredníctvom služieb platobnej brány www.stripe.com (ďalej len „platobná brána“) alebo v individuálnych prípadoch po predchádzajúcom súhlase poskytovateľa na základe žiadosti zákazníka adresovanej na info@krause.sk prostredníctvom bankového prevodu.

2.3 Zákazníkovi bude služba poskytnutá až po pripísaní príslušnej odplaty na bankový účet poskytovateľa, prípadne po identifikácii odplaty alebo spárovaní platby zákazníka. V prípade omeškania zákazníka so zaplatením odplaty alebo jej akejkoľvek časti je poskytovateľ oprávnený prerušiť poskytovanie služby.

2.4 Po zaplatení odplaty v zmysle tohto článku bude služba poskytnutá zákazníkovi. Zákazník nie je povinný službu využívať, avšak poskytovateľ má nárok na celú odplatu bez ohľadu na to, či zákazník skutočne službu využije alebo nie.

2.5 Zákazník sa zaväzuje uhradiť všetky opakované mesačné platby prostredníctvom služieb platobnej brány https://buy.stripe.com/dRm28r0mp7zcfWU7xKgw001?locale=sk. Zákazník nie je oprávnený jednostranne ukončiť platenie opakovaných mesačných platieb.

2.6 Zákazníkovi bude zaslaná elektronická faktúra po každej jednotlivej platbe podľa zmluvy na emailovú adresu zadanú zákazníkom pri registrácii.

2.7 Opakované mesačné platby môžu byť upravené výlučne v nasledovných prípadoch (jednorazová platba ostáva v každom prípade nezmenená):

- ak zákazník uzavrie zmluvu od 01.03. do 01.04., tak je povinný zaplatiť poskytovateľovi sumu 78 EUR pri uzatvorení zmluvy a následne 39 EUR za každý mesiac trvania poskytovania služby;
- ak zákazník uzavrie zmluvu od 01.04. do 01.05., tak je povinný zaplatiť poskytovateľovi sumu 117 EUR pri uzatvorení zmluvy a následne 39 EUR za každý mesiac trvania poskytovania služby;
- ak zákazník uzavrie zmluvu od 01.05. do 01.06., tak je povinný zaplatiť poskytovateľovi sumu 156 EUR pri uzatvorení zmluvy a následne 39 EUR za každý mesiac trvania poskytovania služby;

2.8 Ak sa nepodarí zrealizovať ktorúkoľvek z opakovaných mesačných platieb z akéhokoľvek dôvodu (napr. expirácia karty, nedostatok prostriedkov), poskytovateľ má právo okamžite prerušiť poskytovanie služby zákazníkovi a pokúsiť sa o opätovné strhnutie platby v nasledujúcich dňoch prostredníctvom platobnej brány. V prípade, že sa po opätovnom pokuse nepodarí platbu zrealizovať, zákazník stráca prístup k službe.

Práva a povinnosti poskytovateľa

3.1 Po splnení stanovených podmienok (najmä po registrácii a úhrade odplaty) poskytovateľ poskytne zákazníkovi službu t.j. sprístupní zákazníkovi digitálny obsah a to tak, že pred každým modulom služby bude zákazníkovi zaslaný email (na emailovú adresu zadanú zákazníkom pri registrácii) odkaz na pripojenie k modulu prostredníctvom aplikácie ZOOM (www.zoom.com) (ďalej len „aplikácia“). Odkaz na pripojenie k modulu predchádzajúcej vety je neprenosný a zákazník nesmie poskytnúť tento odkaz akejkoľvek tretej osobe. Diskusia medzi účastníkmi modulu a prednášajúcim bude počas modulu možná prostredníctvom aplikácie.

3.2 Poskytovateľ poskytuje službu (sprístupňuje digitálny obsah) „ako je“ s tým, že negarantuje neobmedzenú dostupnosť webstránky 1, webstránky 2, platobnej brány alebo aplikácie. Poskytovateľ v tejto súvislosti neposkytuje akékoľvek záruky alebo iné garancie, a to v celom rozsahu povolenom právnymi predpismi. Zákazník je povinný dodržiavať podmienky dodávateľov pre poskytovanie služieb, a to najmä podmienky platobnej brány alebo aplikácie .

3.3 Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za nemožnosť prístupu k službe spôsobenú technickými vlastnosťami zariadenia (či už z pohľadu softvéru alebo hardvéru) zákazníka ani za žiadnu škodu spôsobenú nevhodnosťou zariadenia, ako ani za funkčnosť alebo prevádzku zariadenia.

3.4 Poskytovateľ je oprávnený webstránku 1 alebo webstránku 2 meniť z dôvodu vylepšovania alebo zmeny služieb. Poskytovateľ je oprávnený určitú časť služieb prestať poskytovať, pozastaviť jej poskytovanie alebo ju zmeniť, a to aj bez predchádzajúceho upozornenia.

3.5 Poskytovateľ je oprávnený kedykoľvek dočasne pozastaviť poskytovanie služby, napr. z dôvodu bezpečnosti, vyššej moci, rozhodnutia príslušného orgánu alebo súdu, výkonu opráv a prác potrebných pre prevádzku alebo údržbu webstránky 1 alebo webstránky 2, bez toho, aby to bolo považované za porušenie povinnosti poskytovateľa. Poskytovateľ je však povinný pokiaľ možno vopred, inak v primeranej lehote, informovať zákazníka o takomto dočasnom pozastavení poskytovania služieb oznamom zverejneným na webstránke 1 alebo webstránke 2; zároveň oznámi aj dôvod a predpokladanú dobu pozastavenia poskytovania služieb.

3.6 Poskytovateľ je oprávnený bez náhrady ukončiť alebo prerušiť ďalšie poskytovanie služieb zákazníkovi, ak zákazník poruší ktorúkoľvek svoju povinnosť podľa týchto podmienok. Poskytovateľ je oprávnený kedykoľvek v prípade porušenia ktorejkoľvek povinností zákazníka podľa týchto podmienok ukončiť túto zmluvu okamžitým odstúpením, a to doručením emailu zákazníkovi.

3.7 Poskytovateľ je oprávnený počas poskytovania služby v aplikácii kedykoľvek vypnúť obrazový alebo zvukový prenos od zákazníka do aplikácie.

Práva a povinnosti zákazníka

4.1 Zákazník má po splnení stanovených podmienok (najmä po registrácii a úhrade odplaty) právo na poskytnutie služby.

4.2 Všetky autorské diela podľa zákona č. 185/2015 Z. z. autorského zákona (ďalej len „autorský zákon“) použité pri poskytovaní služby poskytovateľom, a to najmä avšak nie výlučne výkony osôb, materiály, videonahrávky, prezentácie, textové podklady alebo metodiky poskytované rámci plnenia zmluvy (ďalej všetky spoločne len „diela poskytovateľa“) sú výsledkom duševnej tvorivej činnosti autorov pre poskytovateľa a sú chránené podľa autorského zákona.

Zaplatením odplaty podľa zmluvy zákazník získava nevýhradnú a neprevoditeľnú licenciu na používanie diel poskytovateľa výhradne pre svoju osobnú potrebu alebo potrebu výkonu svojho povolania. Táto licencia sa udeľuje na dobu určitú do 31.12.2026.

Zákazník sa zaväzuje, že bude chrániť diela poskytovateľa pred neoprávneným použitím, a to najmä že bez predchádzajúceho písomného súhlasu poskytovateľa (i) neposkytne prihlasovacie údaje na webstránku 1, webstránku 2 alebo do aplikácie tretím osobám, (ii) nebude diela poskytovateľa sťahovať, kopírovať, nahrávať (vrátane záznamu obrazovky zo živých vysielaní) ani ho inak rozmnožovať alebo (iii) nebude diela poskytovateľa ďalej šíriť, predávať, prenajímať ani ho verejne prezentovať (napr. v rámci iných školení či kurzov).

Zákazník je oprávnený používať službu výhradne pre svoju osobnú potrebu, a nie za účelom dosiahnutia priameho alebo nepriameho hospodárskeho alebo obchodného prospechu, ak nie je dohodnuté niečo iné v samostatnej písomnej zmluve medzi poskytovateľom a zákazníkom.

Zákazník nie je oprávnený kopírovať zakúpenú službu, ani tieto iným spôsobom rozmnožovať, zhotovovať z nej odpisy, výstrižky a inak s ňou nakladať v rozpore s autorskými právami, inými právnymi predpismi a/alebo licenčnými podmienkami.

4.3 V prípade porušenia ktorejkoľvek z povinností zákazníka podľa odseku 4.2 podmienok je poskytovateľ oprávnený najmä (i) okamžite a bez náhrady zastaviť poskytovanie služby zákazníkovi a (ii) poskytovateľ má voči zákazníkovi právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 5.000 EUR za každý jednotlivý prípad porušenia, pričom nárok poskytovateľ na náhradu škody nie je dotknutý nárokom na zaplatenie zmluvnej pokuty.

4.4 Zákazník si je vedomý a výslovne súhlasí so začatím poskytovania služieb podľa týchto podmienok, teda pred uplynutím zákonnej lehoty na odstúpenie od zmluvy a vyhlasuje, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy a podmienok a podľa § 19 ods. 1 písm. m) zákona č. 108/2024 Z.z., podľa ktorého: „*Spotrebiteľ nemá právo odstúpiť od zmluvy, ktorej predmetom je dodanie digitálneho obsahu, ktorý obchodník dodáva inak ako na hmotnom nosiči, ak dodávanie digitálneho obsahu začalo a spotrebiteľ udelil výslovný súhlas so začatím dodávania digitálneho obsahu pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy, vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy začatím dodávania digitálneho obsahu, a obchodník poskytol spotrebiteľovi potvrdenie podľa § 17 ods. 12 písm. b) alebo ods. 13 písm. b), ak je podľa zmluvy spotrebiteľ povinný zaplatiť cenu.*“

4.5 Komunikácia strán bude realizovaná výlučne v elektronickej forme. Akékoľvek oznámenia zákazníka a poskytovateľa sa budú považovať za doručené okamihom doručenia potvrdenia o doručení e-mailu druhej strane.

4.6 Zákazník nie je oprávnený jednostranne ukončiť zmluvu bez uvedenia a preukázania dôvodu v zmysle platných právnych predpisov.

4.7 Zákazník berie na vedomie, že súčasťou služby je aj (i) obrazový prenos v aplikácii v reálnom čase, ktorého súčasťou môže byť aj podobizeň a osobné prejavy zákazníka a (ii) vyhotovovanie záznamu v aplikácii, ktorého súčasťou môže byť aj podobizeň a osobné prejavy zákazníka. Zákazník s takýmto konaním poskytovateľa výslovne súhlasí.

4.8 Zákazník udeľuje poskytovateľovi súhlas na vyhotovenie zvukového alebo audiovizuálneho záznamu z poskytovania služby a na použitie takéhoto diela (licenciu/sublicenciu) všetkými, v čase uzatvorenia tejto Zmluvy, známymi spôsobmi použitia diela, a to najmä na: a) spracovanie diela (vrátane audiovizuálneho použitia diela), b) spojenie diela s iným dielom, c) zaradenie diela do databázy podľa § 131 autorského zákona, d) vyhotovenie rozmnoženiny diela, e) verejné rozširovanie originálu diela alebo rozmnoženiny diela prevodom vlastníckeho práva, vypožičaním a/alebo nájmom, f) uvedenie diela na verejnosti verejným vystavením originálu diela alebo rozmnoženiny diela, verejným vykonaním diela a/alebo verejným prenosom diela.

4.9 Pre riadny prístup k službám je zákazník povinný zabezpečiť si na vlastné náklady zodpovedajúce technické vybavenie a softvér:

- Zariadenie: Počítač, tablet alebo smartfón s aktualizovaným operačným systémom a internetovým prehliadačom (odporúčame najnovšie verzie Chrome, Firefox alebo Safari).
- Internetové pripojenie: Stabilné pripojenie s dostatočnou rýchlosťou (odporúčaná rýchlosť sťahovania dát/download minimálne 5 Mbps pre HD kvalitu).
- Príslušenstvo: Funkčné reproduktory alebo slúchadlá pre nerušený odber zvukovej stopy.

Podmienky a spôsob reklamácie

5.1 Poskytovateľ vyhlasuje, že službu bude poskytovať v kvalite, ktorú je možné rozumne očakávať s prihliadnutím na jej povahu, účel, odplatu za ich poskytovanie a podmienky používania a v súlade so zmluvou.

5.2 Zákazník je oprávnený reklamovať vady služieb u poskytovateľa v lehote 10 dní odo dňa výskytu príslušnej vady, a to prostredníctvom e-mailu na adrese uvedenej na webstránke 1.

5.3 V reklamácii je zákazník povinný presne špecifikovať v čom spočíva reklamovaná vada a zároveň uviesť časové obdobie, počas ktorého sa vada vyskytla. Subjektívny pocit zákazníka, že obsah služby nesplnil jeho očakávania, nie je dôvodom na uznanie reklamácie, pokiaľ obsah zodpovedá popisu služby.

5.4 Poskytovateľ je povinný doručiť zákazníkovi potvrdenie o uplatnení reklamácie. Ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie; potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, ak zákazník má možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom.

5.5 O vybavení reklamácie je poskytovateľ povinný zákazníka informovať.

5.6 Pokiaľ zákazník – spotrebiteľ nie je spokojný so spôsobom, ktorým poskytovateľ vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že poskytovateľ porušil jeho práva, má možnosť obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu. Ak poskytovateľ na žiadosť o nápravu odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania, spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia svojho sporu podľa ustanovenia § 12 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

5.7 Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s poskytovateľom je Slovenská obchodná inšpekcia Prievozská 32, 827 99 Bratislava 27 www.soi.sk alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (zoznam je dostupný na stránke http://www.mhsr.sk); spotrebiteľ má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov sa obráti.

5.8 Spotrebiteľ môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie svojho sporu využiť platformu pre riešenie sporov on-line, ktorá je dostupná na webovej stránke http://ec.europa.eu/consumers/odr/.

Osobné údaje

6.1 Uzavretím zmluvy v zmysle týchto podmienok medzi poskytovateľom (ďalej pre účely tejto časti podmienok ako „**Prevádzkovateľ**„) a zákazníkom (ďalej pre účely tejto časti podmienok ako „**Dotknutá osoba**„) vzniká Prevádzkovateľovi oprávnenie spracúvať osobné údaje Dotknutej osoby v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 z 27. apríla 2016 (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len *"GDPR"*) a zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov (ďalej len *"Zákon"*). V tejto súvislosti je Prevádzkovateľ oprávnený poveriť spracúvaním osobných údajov tretiu osobu disponujúcu adekvátnou personálnou, technickou, organizačnou a odbornou spôsobilosťou, a to na základe osobitnej písomnej zmluvy.

6.2 **Zdrojom** osobných údajov je Dotknutá osoba. Prevádzkovateľ získava osobné údaje od Dotknutej osoby tým, že ich vyplnila a poskytla **(i)** pri uzatváraní zmluvy v zmysle odseku 1.3. časti I týchto podmienok, **(ii)** pri uzatváraní zmluvy v zmysle odseku 1.4. časti II týchto podmienok, **(iii)** prostredníctvom osobitného formulára na webstránke Prevádzkovateľa alebo tým **(iv)** že navštevuje a využíva webstránku Prevádzkovateľa.

6.3 **Účelom** spracúvania osobných údajov Prevádzkovateľom je, prípadne môže byť: **(i)** uzavretie a plnenie zmluvy, na základe ktorej budú Dotknutej osobe poskytované služby Prevádzkovateľa a v prípade záujmu Dotknutej osoby o poskytovanie služieb za zľavu alebo zdarma v rámci konkrétnej akcie Prevádzkovateľa aj overenie splnenia osobitných podmienok (tzv. zmluvná požiadavka), **(ii)** plnenie právnych povinností vyplývajúcich pre Prevádzkovateľa z GDPR, Zákona a iných všeobecne záväzných právnych predpisov, napr. zákona č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve (tzv. zákonná požiadavka), **(iii)** zasielanie krátkych emailových správ o novinkách či iných dôležitých alebo užitočných informáciách v rámci poskytovania služieb Prevádzkovateľa. Prihlásenie k odberu alebo odhlásenie z odberu týchto krátkych emailových správ si môže Dotknutá osoba ľubovoľne nastaviť vo svojom zaregistrovanom konte na webstránke Prevádzkovateľa v časti „Nastavenie emailov", **(iv)** priamy marketing – zasielanie emailových správ s komerčným obsahom, **(v)** efektívna marketingová komunikácia, vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s týmto účelom, na základe čoho sa Dotknutej osobe bude zobrazovať na webstránke Prevádzkovateľa predovšetkým tá reklama, ktorá je pre Dotknutú osobu relevantná a vyhovuje jej preferenciám, a to v závislosti od jej online aktivít, **(vi)** iný účel, pri ktorom Dotknutá osoba vyjadrila svoj súhlas so spracúvaním osobných údajov **(vii)** iný účel, ktorý je zlučiteľný s účelom, na ktorý boli osobné údaje Dotknutej osoby pôvodne získané. Spracúvanie osobných údajov na účel archivácie alebo štatistický účel sa v zmysle GDPR a Zákona považuje za spracúvanie zlučiteľné s pôvodným účelom. V prípade spracúvania na predmetné účely má Prevádzkovateľ zavedené primerané a účinné technické a organizačné opatrenia, ktorými zabezpečí najmä minimalizáciu osobných údajov a podľa toho akým spôsobom bude možné predmetné účely dosiahnuť zabezpečí taktiež pseudonymizáciu (osobné údaje nebude možné priradiť ku konkrétnej dotknutej osobe bez použitia dodatočných informácií uchovávaných oddelene) alebo anonymizáciu (osobné údaje nebude vôbec možné priradiť ku konkrétnej dotknutej osobe, ktorú nebude možné viac identifikovať), **(viii)** mimosúdne i súdne uplatňovanie, preukazovanie a vymáhanie právnych nárokov Prevádzkovateľa alebo účel iného oprávneného záujmu Prevádzkovateľa v súlade s GDPR a Zákonom.

6.4 **Právnym základom** spracúvania osobných údajov Prevádzkovateľom je **(i)** plnenie zmluvných povinností voči Dotknutej osobe, **(ii)** plnenie zákonných povinností Prevádzkovateľa, **(iii)** oprávnený záujem Prevádzkovateľa a **(iv.)** slobodný a nepodmienený súhlas udelený Dotknutou osobou, ak sa jedná o účel spracúvania podľa odseku 3. (iii) až (vi) tejto časti podmienok, pričom spracúvanie na účel priameho marketingu sa súčasne považuje za oprávnený záujem Prevádzkovateľa v zmysle recitálu 47 GDPR, **(v)** slobodný, nepodmienený a výslovný súhlas udelený Dotknutou osobou, ak za účelom overenia splnenia osobitných podmienok o poskytovanie služieb za zľavu alebo zdarma v rámci konkrétnej akcie Prevádzkovateľa podľa odseku 3. (i) tejto časti podmienok bol Dotknutou osobou poskytnutý biometrický údaj, ktorý spadá do osobitnej kategórie osobných údajov v zmysle článku 9 GDPR.
6.5 **Rozsah** spracúvaných osobných údajov Dotknutej osoby je:**(i)** emailová adresa, **(ii)** meno a priezvisko – iba ak si Dotknutá osoba vyberie aj bonusovú službu papierové noviny, **(iii)** poštová adresa (ulica, orientačné číslo, obec, psč, štát) – iba ak si Dotknutá osoba vyberie aj bonusovú službu papierové noviny, **(iv)** telefónne číslo – iba ak si Dotknutá osoba vyberie aj bonusovú službu papierové noviny, **(v)** údaje o prihlásení na zaregistrované konto, **(vi)** IP adresa, **(vii)** údaje o návšteve a aktivitách na webstránke Prevádzkovateľa, **(viii)** údaje získané zo súborov cookies – len za predpokladu, že na základe cookies dokáže Prevádzkovateľ presne identifikovať Dotknutú osobu, **(ix)** fakturačné údaje (napr. obchodné meno, IČO, DIČ, IČ DPH) – iba ak si Dotknutá osoba (fyzická osoba) zvolí zasielanie faktúry a dobrovoľne poskytne fakturačné údaje, **(x)** iné osobné údaje spracúvané podľa všeobecne záväzných právnych predpisov. (**xi**) iné osobné údaje, ak si to vyžaduje overenie splnenia osobitných podmienok zľavnených alebo zdarma služieb v rámci konkrétnej akcie Prevádzkovateľa, o ktoré Dotknutá osoba prejaví záujem.
6.6 Poskytnutie osobných údajov Dotknutou osobou je dobrovoľné. Poskytnutie osobných údajov Dotknutou osobou je zmluvnou požiadavkou, ktorá je pri službách podľa časti I a časti II týchto podmienok potrebná na uzavretie zmluvy a bez poskytnutia osobných údajov nebude možné uzavretie a plnenie zmluvy tvoriacej právny základ pre používanie a trvanie služby požadovanej Dotknutou osobou. Poskytovanie osobných údajov na účel spracúvania podľa odseku 3. (iii) až (viii) tejto časti podmienok nie je zmluvnou ani zákonnou požiadavkou.
6.7 Prevádzkovateľ je oprávnený spracúvané osobné údaje uchovávať v nevyhnutnom rozsahu a vo forme, ktorá umožňuje identifikáciu Dotknutej osoby najneskôr **na dobu**, ktorá je potrebná na naplnenie účelu, na ktorý sa spracúvajú (napr. dokým to vyžaduje potreba plnenia zmluvy, overenie splnenia osobitných podmienok zľavnených alebo zdarma služieb, zákonnej povinnosti či oprávneného záujmu). V prípade, ak ide o spracúvanie osobných údajov iba na základe súhlasu Dotknutej osoby podľa odseku 4. (iv) tejto časti podmienok, Prevádzkovateľ je oprávnený uchovávať spracúvané osobné údaje po dobu 24 mesiacov od udelenia súhlasu alebo do jeho odvolania. Pred uplynutím tejto doby môže Prevádzkovateľ požiadať Dotknutú osobu o predĺženie platnosti súhlasu. Po uplynutí doby oprávneného uchovávania spracúvaných osobných údajov Prevádzkovateľ zabezpečí bez zbytočného odkladu vymazanie alebo anonymizovanie osobných údajov v zmysle GDPR a Zákona.
6.8 Prevádzkovateľ používa na webstránke súbory **cookies**. V tejto súvislosti Prevádzkovateľ odporúča dôkladne sa oboznámiť s osobitnou časťou týchto podmienok „COOKIES“.
6.9 V zmysle GDPR a Zákona Dotknutá osoba disponuje:

- právom kedykoľvek **odvolať** svoj súhlas so spracovaním osobných údajov. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov založenom na súhlase pred jeho odvolaním. Ak Dotknutá osoba odvolá svoj súhlas so spracúvaním osobných údajov a neexistuje iný právny základ pre spracúvanie osobných údajov (napr. potreba plnenia zmluvy, zákonnej povinnosti či oprávneného záujmu), Prevádzkovateľ zabezpečí bez zbytočného odkladu vymazanie alebo anonymizovanie osobných údajov v zmysle GDPR a Zákona.

- právom **namietať** spracúvanie osobných údajov, ak ich Prevádzkovateľ spracúva (i) pri plnení úlohy realizovanej vo verejnom záujme, (ii) pri výkone verejnej moci, (iii) na základe oprávneného záujmu

alebo (iv) na účel priameho marketingu vrátane profilovania založeného na týchto právnych základoch. V prípade, ak Dotknutá osoba vznesie námietku proti spracúvaniu osobných údajov na účel priameho marketingu, osobné údaje sa nesmú ďalej na tento účel spracúvať (námietka bude považovaná za odvolanie súhlasu so spracúvaním osobných údajov). V ostatných prípadoch bude námietka Dotknutej osoby opodstatnená vtedy, ak jej oprávnené dôvody budú prevažovať nad oprávnenými dôvodmi Prevádzkovateľa.

6.10 Prevádzkovateľ nezamýšľa preniesť osobné údaje Dotknutej osoby do tretej krajiny mimo Európskej únie.
6.11 Prevádzkovateľ nevykonáva s osobnými údajmi Dotknutej osoby automatizované individuálne rozhodovanie ani profilovanie, ktoré by malo pre Dotknutú osobu právne účinky alebo by Dotknutú osobu významne ovplyvňovalo z hľadiska jej práv a slobôd.
6.12 Prevádzkovateľ je oprávnený poskytovať osobné údaje Dotknutej osoby v nevyhnutnom rozsahu nasledovným **príjemcom**: **(i)** osobám, ktoré v mene Prevádzkovateľa mimosúdne i súdne uplatňujú a vymáhajú právne nároky Prevádzkovateľa, a to za účelom uplatňovania a vymáhania právnych nárokov Prevádzkovateľa, **(ii)** súdom, súdnym exekútorom, orgánom činným v trestnom konaní alebo iným orgánom verejnej moci, a to za účelom uplatňovania a vymáhania právnych nárokov Prevádzkovateľa alebo plnenia povinností Prevádzkovateľa podľa všeobecne záväzných právnych predpisov, **(iii)** osobám, ktoré doručujú periodickú tlač, vybrané knižné tituly, prípadne iné tovary, ktoré si Dotknutá osoba objednala, a to za účelom plnenia zmluvy v zmysle týchto podmienok, **(iv)** osobám, ktoré pre Prevádzkovateľa zaisťujú technickú prevádzku jeho služieb, internetových stránok a informačnej infraštruktúry, a to výlučne za týmto účelom, **(v)** osobám, ktoré pre Prevádzkovateľa zaisťujú zabezpečenie a ochranu jeho služieb, internetových stránok a informačnej infraštruktúry a toto zabezpečenie a ochranu taktiež pravidelne monitorujú a testujú, a to výlučne za týmto účelom, **(vi)** osobám, ktoré Prevádzkovateľovi poskytujú analytické a štatistické služby, a to za účelom skvalitňovania a optimalizácie jeho služieb a webstránky, **(vii)** osobám, ktoré Prevádzkovateľovi poskytujú marketingové služby, a to iba za účelom efektívnej a relevantnej marketingovej komunikácie Prevádzkovateľa (predmetná kategória osôb nebude môcť osobné údaje Dotknutej osoby použiť pre svoj vlastný marketing alebo marketingové aktivity akejkoľvek inej osoby odlišnej od Prevádzkovateľa).
6.13 V zmysle GDPR a Zákona má Dotknutá osoba najmä **(i)** právo na prístup k údajom, ktoré sa o nej spracúvajú, **(ii)** právo na ich opravu, **(iii)** právo na ich vymazanie, **(iv)** právo na obmedzenie spracúvania, **(v)** právo na prenositeľnosť údajov, **(vi)** právo namietať proti spracúvaniu, ako aj **(vii)** právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas bez toho, aby to malo vplyv na zákonnosť spracúvania založeného na súhlase udelenom pred jeho odvolaním. Rovnako má Dotknutá osoba **(viii)** právo na podanie návrhu na začatie konania – sťažnosti dozornému orgánu (Úradu na ochranu osobných údajov SR, Hraničná 12, 820 07 Bratislava, http://dataprotection.gov.sk/). Rozsah, obmedzenia a spôsoby výkonu uvedených práv sú podrobne upravené v kapitole III GDPR a druhej časti druhej hlave Zákona.
6.14 Klásť otázky týkajúce sa spracúvania osobných údajov a uplatňovať svoje práva môže Dotknutá osoba bezplatne na základe žiadosti zaslanej Prevádzkovateľovi elektronicky na emailovú adresu uvedenú na webstránke.

Záverečné ustanovenia
7.1 V prípade, že sa ktorékoľvek dojednanie v tejto zmluve alebo podmienkach ukáže ako neplatné, neúčinné alebo nevymáhateľné alebo sa ním stane, nemá táto skutočnosť vplyv na ostatné dojednania, ak nevyplýva inak z donucujúcich ustanovení právnych predpisov, a strany sa zaväzujú nahradiť také dojednanie dojednaním platným, účinným a vymáhateľným, ktoré bude najbližšie obchodnému účelu pôvodného dojednania, a to do tridsiatich (30) dní odo dňa, kedy na to jedna strana vyzve druhú.

7.2 Orgánom dozoru, ktorému podlieha činnosť poskytovateľa je Slovenská obchodná inšpekcia so sídlom Prievozská 32, 820 07 Bratislava.
7.3 Vzťahy poskytovateľa a zákazníka, ktoré nie sú výslovne upravené v týchto podmienkach sa spravujú platnými a účinnými právnymi predpismi Slovenskej republiky (bez ohľadu na štátnu príslušnosť zákazníka). V prípade akéhokoľvek sporu medzi poskytovateľom a zákazníkom sú príslušné súdy Slovenskej republiky (bez ohľadu na štátnu príslušnosť zákazníka).
7.4 Tieto podmienky (vrátane cenníka poskytovateľa) je poskytovateľ oprávnený kedykoľvek jednostranne zmeniť. O takejto zmene je povinný poskytovateľ informovať zákazníka v dostatočnom časovom predstihu, spravidla najmenej 30 dní pred účinnosťou zmeny podmienok, a zverejnením zmeny podmienok na webstránke 1. Dňom nadobudnutia účinnosti zmeny podmienok dochádza zároveň k zmene zmluvy, a to v súlade so zmenou podmienok.
7.5 Tieto podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 01. 03. 2026.